

قابل توجه تمامی شرکت های تجهیزات پزشکی

احتراما پیرو اطلاعیه مورخه ۱۴۰۲/۰۵/۰۲ اداره کل تجهیزات پزشکی مبنی بر تمرکز فعالیت امور شناسنامه نمایندگی و خدمات پس از فروش در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران موارد ذیل به استحضار رسانیده می شود.

۱- از تاریخ ۱۳۹۷/۲/۱ تا کنون این فعالیت توسط انجمن انجام پذیرفته که گزارش آن به شرح ذیل میباشد.

۱-۱ تعداد ۲۳۴۵۰ پرونده در حوزه شناسنامه رسیدگی گردیده است.

۱-۲ تعداد ۵۸۸۴ پرونده در حوزه ارزیابی خدمات پس از فروش توسط انجمن انجام پذیرفته است.

۲- میزان رضایتمندی از عملکرد خدمات انجمن در خصوص برونسپاری مذکور به میزان ۸۵٪ می باشد و

بازخورد چند ساله شرکتهای دریافت کننده این خدمات همواره توام با رضایت بوده است .

۳- بنظر میرسد با شرایط بحرانی حاکم بر کشور ،مشکلات ناشی از تحریمهای ظالمانه و مشکلات عدیده ای که

در تامین دارو و تجهیزات پزشکی کشور وجود دارد این تصمیم یکطرفه سارمان غذا و دارو کمکی را به

شرکتهای تامین کننده ننموده و چه بسا روند تامین کالاهای مورد نیاز مردم را کند تر از گذشته نماید .

۴- در هر صورت انجمن صنفی متخصصین همچون گذشته در خدمت کلیه فعالین حوزه تجهیزات پزشکی بوده

و در تمام زمینه ها به خصوص آموزش و توانمندسازی متخصصین تجهیزات پزشکی ،مشاوره به شرکتهای

تولیدی و بازرگانی و ارایه مشاوره به سازمانها و مراکز دولتی در حال فعالیت می باشد .

در پایان با عنایت به اطلاعیه مذکور از شرکتهای محترم تقاضا دارد جهت پیگیری امور ثبت نمایندگی و

خدمات پس از فروش درخواست های خود را از طریق مبادی ذیربط پیگیری نمایند.

باتشکر

انجمن صنفی متخصصین تجهیزات پزشکی کشور